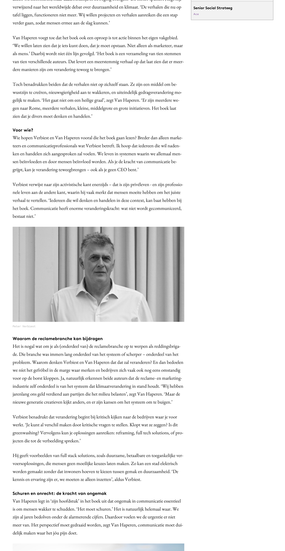
Blijf bij met het vakniveau!
Ontdek onze de app nu
Download gratis
Kijktip: E-Power
Digitale Overheid
CMO Day
Meer info

Marketingcommunicatie

Merken en communicatie die de planeet vooruit helpen? Hoe dan?

De marketingcommunicatiebranche heeft decennialang de zakken gevuld door bij te dragen aan overconsumptie en vervuiling. Komt er een omslag?

PREMIUM


F*ck de klimaatverandering?! © Foto: Bo Veldkamp/Unsplash Image Factory

- Lees ook: Kalkoenhaas van klimaatimpact betekent schending van mensenrechten

In het nieuwe boek F*ck de klimaatverandering?! van Peter Verhoye, expert strategische marketingcommunicatie bij Hotel Books (en freelancer) samen met negen andere auteurs (en redacteur), een urgente vraag centraal: hoe kan communicatie bijdragen aan echte verandering in een wereld die vervuilde uit in systemen van overconsumptie en verspilling? In een gesprek met Afdamatie legt hij, samen met co-auteur Pernilla van Rijswijk (communicatiedirecteur bij het stijlvolle zak communicatie en klimaatrechtvaardigheid), uit waarom het niet groeien is om al lees verhalen te vertellen, maar dat het cruciaal is hoe die verhalen worden gebracht – en wie er daarin zo vertelden.

ADVERTENTIE

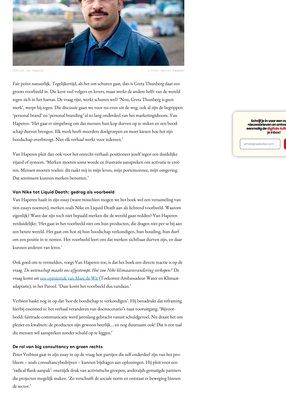
Verhoye en Van Haperen zoals hen zijn elkaar in zijn van een opvoeren ontdaalend het waarin je. In het tijdperk Paul Polman leek de aandacht voor duurzame ondernemers altijd veel maar te groeien. Tijdens schrijfsessies aandachten Verhoye en Van Haperen elkaar vaak op de kaart stroot. Toen kwam Trump, ... en de rest is historie. Trump is nog niet weg, maar het tegengeluid groeit. Hoe gaat F*ck de klimaatverandering?! dat tegengeluid versterken?

Het grootmoeilijke effect: verhalen die de motor weer laten draaien

Als Verhoye nog dromen, wat moet Fdk dan tenweg brengen? Nou, het is een boek dat niet alleen wil informeren, maar daadwerkelijk in beweging brengen. 'De motor spuiten', zegt hij, verwijzend naar het wereldwijde debat over duurzaamheid en klimaat. 'De verhalen die we nu vaak tafel liggen, functioneren niet meer. We willen projecten en verhalen aanreiken die een nog positieve impact hebben, maar die meteen ruimte aan de dag laten.'

Van Haperen voegt toe dat het boek ook een oproep is aan lezers om hier eigen verhalen. "We willen laten zien dat je iets kunt doen, dat je moet opvoeren. Niet alleen als marketeer, maar als mens. Daarbij wordt niet één lijn gevolgd. Het boek is een verzameling van niet-normeren van vier verschillende auteurs. Dat levert een interessante verhaal op dat laat zien dat er meer dere manieren zijn om verandering teweeg te brengen."

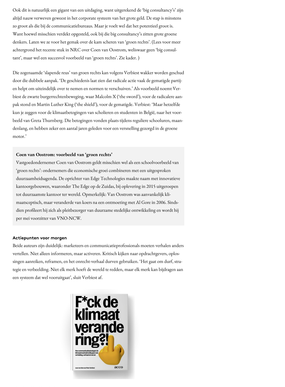
Toch benadrukken beiden dat de boek geen 'recept' is. Zijn zijn niet middel om het waarmijn te creëren, misvormgeldt aan te wakkeren, en ontwikkelt gelegenheidsgroep toe gelijk te maken. Het gaat niet om een heilige graal', zegt Van Haperen. 'Er zijn meerdere wegen naar Rome, meerdere kleine, middelgrote en grote initiatieven. Het boek laat zien dat je dromen moet denken en handelen."


Bron: Unsplash

Voor wie?

We hopen Verhoye en Van Haperen vooral dit het boek gaan lezen? Beider dan alleen marketeers en communicatieprofessionals was Verhoye betreft. Ik hoop de iedereen die wil nadenken en handelen zich aangesproken zal voelen. We lenen in synoness waarin we allemaal meinschappen in deze mensen betrokken worden. Als je de kracht van communicatie begrijpt, kan je verandering teweegbrengen – ook als je geen CEO bent."

Verhoye verwijst naar zijn activistische kant enerzijds – dat is zijn privéleven – en zijn professionele leven aan de andere kant, waarin hij vaak merkt dat mensen zich niet gehoord voelen door hun verhaal te vertellen. 'Sommige van de wil denken en handelen in deze context, kan het hebben bij het boek. Communicatie wat heeft enorme verandertegelijkertijd: wat niet wordt gecommuniceerd, bestaat niet."


Bron: Unsplash

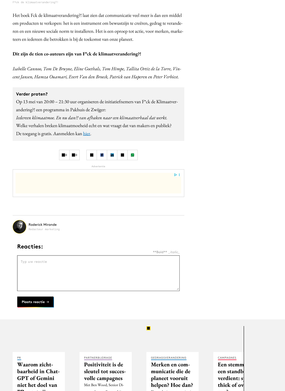
Waarom de reclamebranche kan bijdragen

Het is vogel met een je als zonderdeel vaak de reclamebranche op te weepen als wishlijstgelijke. De branche was immers lang onderdeel van het systeem of schetpet – onderdeel van het probleem. Waarom denken Verhoye en Van Haperen dat dat zal veranderen? En dan bedoelen we niet het gebrikel in de mooie woorden en hoofdrol rich vaak ook nog een ontwarding voor op de korte klapperi. Ja, natuurlijk erkennen beide auteurs dat de reclame- en marketingindustrie zelf onderdeel is van het overconsumptiesysteem dat verandering in stand houdt. "Wij believ jaroslang een grid realiseerd een partijen dat het milieu belaste", zegt Van Haperen. 'Maar de nieuwe generatie creatieven krijgt anders, en er zijn kansen om het systeem om te buigen."

Verhoye benadrukt de verandering begint bij kritisch kijken naar de bedrijven waar je voor werkt. 'Je kunt je verhalen maken met een hoodie, bestaffnen en vragenkelijke vervoerspolitiegen, die mensen geen moeilijke keuzes laten maken. Zo kan een stad slechtrek worden gemaakt zonder dat inwoners horen te kiezen tussen gemak en duurzaamheid. Dit kennis en ervaring zijn er, we moeten ze alleen inzetten', aldus Verhoye.

Schuren en anrecht: de kracht van ongemak

Van Haperen legt in 'zijn hoofdstuk' in het boek uit dat ongemak in communicatie essentieel is om mensen wakker te schudden. 'Het moet schuren.' Het is natuurlijk helemaal waar. We zijn al jaren bedrukken onder de alarmsteeds cijfers. Daardoor vaakt we de urgentie er niet meer van. Het perspectief moet gebraakt worden, zegt Van Haperen, communicatie moet dat defijk maken wat hen jou zijn doet.


Bron: Unsplash

Fair point natuurlijk. Tegelijkertijd, als het om schuren gaat, dan is Greta Thunberg daar een groots voorbeeld van. Ze kent wel volgers en lovers, maar werkt ze ook de anders heeft van de wereld tegen zich in het harnas. De vraag rijst, werkt schuren wel? 'Nou, Greta Thunberg is geen werk', weept hij toe. Die discussie gaan we vast en de weg, ook al zijn de begrippen 'personal brand' en 'personal branding' al tar indeed verdacht van het marketingdenken. Van Haperen: 'Het gaat er uiteindeng om dat mensen hun kop durven op te stoken en ook persoonlijke keuzes durven te maken als ook de kwetsbaarheid die soms komt met het stijn beeldschap overbrengt. Niet dit verhaal werkt voor iedereen."

Van Haperen plekt dan ook voor het omschrijf verhaal: positioneert jezelf tegen een duidelijke vijand of systeem. 'Merken moeten soms worden en frustratie aanspreken om activatie te creëren. Mensen moeten worden: dit raakt mij in mijn leven, mijn portemonnee, mijn omgeving. Dat sentiment kunnen merken benutten."

Van Nike tot Liquid Death: gedrag als voorbeeld

Van Haperen haalt in zijn essay (waar streichen mogen we het boek wel een verzameling van een essays noemen), merken aan Nike en Liquid Death aan als lichtend voorbeeld. Waarom? Antwoorden dat van zijn bijzijd merken de de wereld gaat redden? Van Haperen verduidelijkt: 'Het gaat in het voorbeeld niet om hun producten, die dragen niet per se bij aan een beter wereld. Het gaat om hoe zij hun boodschap verkondigen, hun handeling, hun daad' om een positie te vormen. Het voorbeeld laat zien dat merken richtlijnen durven zijn, en dat kansen anderen van leren."

Ook goed om te vermelden, vogt Van Haperen toe, is dat het boek een directe reactie is op de vraag. *Dit sentiment maakt ons zelfgenoeg. Het zou Nike klimaatverandering verdiepen?* De vraag komt uit een opmerking van Marc de Wit (Technisch Ambassadeur Waste en Klimaatadaptatie), in het boek. Daarin het voorbeeld dat verduren."

Verhoye hadet nog te op dat 'hoe de boodschap te verkondigen'. Hij benadrukt dat verhaal hierbij essentieel is het verhaal vertrouwen van doemscenario's naar voorstanding. 'Bijvoorbeld: fabrieksdo communicatie werd jarenlang gebruikt voor vanuit schuldgevoel. Nu draait het om plezier en levelplezier, de producten zijn gewoon leuk', zegt hij. Een duurzaam oud. Dit is een van de mensen wil aanspreken zonder schuld op te leggen."

De rol van big consultancy en groen rechts

Peter Verhoye gaat in zijn essay op op de vraag hoe partijen die zelf onderdeel zijn van het probleem – zoals consultancybedrijven – kunnen bijdragen aan oplossingen. Hij pleit voor een 'radical flank-aanpak': enerzijds druk van activistische groepen, anderzijds gevraagde partners die projecten mogelijk maken. 'Zo verschuift de sociale norm en ontstaat er beweging binnen de sector.'

Ook dit is natuurlijk een gigant van een uitdaging, waar uitgerekend de 'big consultancy's' eigenlijk zaam verwerven groeien in het corporate systeem van het groeien. Is het realistisch te stoppen op groei als die bij de communicatiebranche. Maar je vaakt wel dat het potentieel groot is. Want hoewel rechtsen verdacht opgeeld, zal bij de big consultancy's zitten grote groene denkers. Laten we we voor het gemak over de kant schuren van 'groen rechts'. (Lees voor meer achtergrond het interview met de NRC over Coen van Oostrom, medeauteur groot 'big consultante', maar ook een succesvol voorbeeld van 'groen rechts'. Zie kader.)

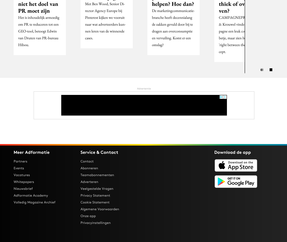
De regenaandir 'slapende reus' van groen rechts kan volgens Verhoye wakker worden gedrukt door die duidelijk aanpak. "De geschiedenis laat zien dat radicale acts vaak de gemaakte partij en helpt een sindsdijk voor te nemen en normen te verschuiven." Als voorbeeld noemt Verhoye Voor de zwarte burgerrechtenbeweging, waar Malcolm X (the sword), voor de radicalen aan pak stond en Martin Luther King (the shield), voor de gematigde. Verhoye: 'Het resultaat kan is uiggen voor de klimaatbeweginggen van scholieren en studenten in België, naar het voorbeeld van Greta Thunberg. Die beweginger vonden plaats tijdens regulier schoolsein, maar dreiding, en hebben zelfs een zaal gevuld met politici die normaal gesproken niet in de grote meeten."

Coen van Oostrom: voorbeeld van 'groen rechts'

Vanguardmedewerker Coen van Oostrom geldt zelfs voorbeeld van 'groen rechts': medeauteur van de communicatieconsultancy en combineren met een uitgesproken duurzaamheidsagenda. De oprichter van Edge Technologies maakte naam met innovatieve kantoorgebouwen, waaronder The Edge op de Zuidas, bij oplevering in 2015 uitgeroepen tot duurzaamste kantoor ter wereld. Opmerkelijk: Van Oostrom was aanvankelijk klimaatscepticus, maar veranderde van koers na een ontmoeting met Al Gore in 2006. Sindsdien profileert hij zich als pleitbezorger van duurzame middelijke ontwikkeling en wordt hij per met voorzitter van VNO-NCW.

Actiepunten voor morgen

Beide auteurs zijn duidelijk: marketeers en communicatieprofessionals moeten verhalen anders vertellen. Niet alleen informeren, maar activeren. Kritisch kijken naar opdrachtgevers, opleidingen aanreiken, reframen, en het omschrijf verhaal durven gebruiken. 'Het gaat om durf, ontregen en verbinding. Niet elk merk hoeft de wereld te redden, maar elk merk kan bijdragen aan een systeem dat wel voortvaagt', sluit Verhoye af.


F*ck de klimaatverandering?! © Foto: Bo Veldkamp/Unsplash Image Factory

Het boek F*ck de klimaatverandering?! laat zien dat communicatie wel meer is dan een middel om producten te verkopen. Het is een instrument om bewustzijn te creëren, gedrag te veranderen en een nieuwe sociale norm te installeren. Het is een oproep tot actie, voor merken, marketeers en iedereen die betrokken is bij de toekomst van onze planeet.

Dit zijn de tien co-auteurs zijn van F*ck de klimaatverandering?!

Isabelle Carreon, Tom De Bruyne, Eline Gerbish, Tom Hengst, Tallisa Ortiz de la Torre, Victor Jansen, Hamza Ouamari, Evert Van den Broek, Patrick van Haperen en Peter Verhoye.

Verder protest?

Op 13 mei van 20:00 – 21:30 staat organisatie de initiatiefnemers van F*ck de Klimaatverandering?! een programma in Pakhuis de Zwijger. *Iedereen klimaatmaar. En we doen't geen schaken naar een klimaatmaatstaf dat werkt.* Wilke verhalen breken klimaatonmacht echt en wat vraagt dat van makers en publiek? De toegang is gratis. Aanmelden kan hier.

ADVERTENTIE

Roderick Miranda
Hoofdredacteur Afdamatie

Reacties:

Reacties · powered by Disqus

Typ uw reactie...

Plaats reactie →

Gerelateerd

Content Marketing
Onthoft of verhuizing? De dubbele rol van Marleen in het klimaatprobleem

Political Intelligence
'Klimaatstad. Milieudefensie is eraan te de rug voor ING-topman

Verkiezingen
Klimaatminister Jetnoverr absurditeiten acht De Graaw Pomp met Carina van Houten

Vacatures

Hoofd Communicatie & Public Affairs
Bunnik

Sr. Marketing / Sales Lead bij MediaLens Theater
Hoofddorp | Deeltijd · 8-12

Senior Social Strategy
Hoofddorp | Deeltijd · 8-12

Schrijf je in voor een van onze nieuwsbrieven en blijf op de hoogte van de ontwikkeling in de Nederlandse reclamebranche
jan.jansen@voorbeeld.com
Inschrijven

Meer Afdamatie
Partners
Events
Vacatures
Whitepapers
Nieuwsbrief
Afdamatie Academy
Adweg Magazine Archief

Service & Contact
Contact
Abonneren
Toonmedianemen
Adverteren
Vergeetwoord Vragen
Privacy Statement
Cookie Statement
Algemene Voorwaarden
Over ons
Privacyinstellingen

Download de app
Download op de App Store
GET IT ON Google Play

Een stemm
een standb
verdient
think of
vez!
Bij Stichting [illegible] & Kennel maken pupp
hele, maar een b
ligt hemeen de
zijn.

Afdamatie
Part of Sijthoff